

Title VI Complaint Procedures (English)

The County of Nevada Department of Public Works, Transit Services Division (Transit Services) is committed to ensuring that no person is excluded from participation in or denied the benefits of its transit services or programs on the basis of race, color or national origin as afforded under Title VI of the Civil Rights Act of 1964.

Any person who believes she or he has been discriminated against on the basis of race, color, or national origin by may file a Title VI complaint by completing and submitting the agency's Title VI Complaint Form. Transit Services investigates complaints received no more than 180 days after the alleged incident and will process complaints that are complete.

All Title VI and related statute complaints are considered formal; there is no informal process. Complaints must be in writing and signed by the complainant on the form provided. Complaints must include the complainant's name, address and phone number and be detailed to specify all issues and circumstances of the alleged discrimination. Allegations must be based on issues involving race, color or national origin. Title VI Complaints of discrimination may be filed with:

County of Nevada, Transit Services Division
Attn: Transit Services Manager
950 Maidu Avenue
Nevada City, CA 95959

Once the complaint is received, Transit Services will review it to determine if our office has jurisdiction. The complainant will receive an acknowledgement letter informing her/him whether the complaint will be investigated by Transit Services.

Transit Services has 30 days to investigate the complaint and may contact the complainant if more information is required to resolve the case. The complainant has 15 business days from the date of the letter to send requested information to the investigator assigned to the case. If the investigator is not contacted by the complainant or does not receive the additional information within 15 business days, Transit Services can administratively close the case. A case can be administratively closed also if the complainant no longer wishes to pursue their case.

After the investigator reviews the complaint, one of two letters to the complainant will be issued: a closure letter or a letter of finding (LOF). A closure letter summarizes the allegations and states that there was not a Title VI violation and that the case will be closed. An LOF summarizes the allegations and the interviews regarding the alleged incident and explains whether any action will occur. If the complainant wishes to appeal the decision, she/he has 30 days after the date of the letter or the LOF to do so. If the complainant is unable to write a complaint, Transit Services staff will assist the complainant. If requested by complainant, Transit Services will provide a language or sign interpreter. A person may also file a complaint directly with the Federal Transit Administration, at FTA Office of Civil Rights, Attention: Title VI Program Coordinator, East Building, 5th Floor-TCR, 1200 New Jersey Avenue SE, Washington, DC 20590.

Título VI Procedimientos de Denuncia (Español)

El Condado de Nevada Departamento de Obras Públicas, División de Servicios Tránsito (Servicios de Tránsito) se ha comprometido a asegurar que ninguna persona este excluida de la participación en, o se le nege los beneficios de sus servicios de tránsito o programas sobre la base de raza, color o origen nacional en conformidad con lo dispuesto en el Título VI de la Ley de Derechos Civiles de 1964.

Cualquier persona que cree que ha sido objeto de discriminación por motivos de raza, color o origen nacional puede completar y enviar una denuncia en el formulario de queja Título VI. Servicios de Tránsito investiga las quejas que reciben antes de 180 días después del incidente y procesa las denuncias que estan completas.

Todo el Título VI y las denuncias relacionadas con estatuto formal se consideran; no hay proceso informal. Las quejas deben presentarse por escrito y firmada por el demandante en el formulario proporcionado. Las quejas deben incluir el nombre del autor, su dirección y número de teléfono y ser detallado para especificar todos los problemas y circunstancias de la discriminación alegado. Las denuncias deben ser basadas en temas referidos a la raza, color o origen nacional. Las Título VI quejas de discriminación pueden ser presentada a:

County of Nevada, Transit Services Division
Attn: Transit Services Manager
950 Maidu Avenue
Nevada City, CA 95959

Una vez recibida la denuncia, Servicios de Tránsito lo revisará para determinar si nuestra oficina tiene jurisdicción. El autor recibirá un acuse de recibo informando si la denuncia será investigada por Servicios de Tránsito.

Servicios de Tránsito tiene 30 días para investigar la denuncia y puede ponerse en contacto con el demandante si se necesita más información para resolver el caso. El demandante tiene 15 días hábiles de la fecha de la carta para enviar la información solicitada a el investigador asignado al caso. Si el investigador no esta contactado por el demandante, o no recibe la información solicitada en el plazo de 15 días hábiles, Servicios de Tránsito pueden administrativamente cerrar el caso. Un caso puede ser administrativamente cerrado también si el demandante ya no desea continuar su caso.

Después que el investigador examina la denuncia, uno de dos cartas se publicará a la demandante: la carta de cierre o una carta de descubrimiento (LOF). Un carta de cierre resume los hechos denunciados y afirma que no había un Título VI violación y que el caso será cerrado. El LOF se resumen las denuncias y las entrevistas sobre el presunto incidente y explica si las medidas se va a producir. Si el autor desea apelar la decisión, él/ella tiene 30 días después de la fecha de la carta o el LOF para hacerlo. Si el demandante es incapaz de escribir una queja, el personal del Servicios de Transito lo ayudará al demandante. Si pide el reclamante, Servicios de Tránsito le proporcionan un idioma o signo intérprete. Una persona también puede presentar una queja directamente con la Administración Federal de Tránsito, en FTA Office of Civil Rights, Attention: Title VI Program Coordinator, East Building, 5th Floor-TCR, 1200 New Jersey Avenue SE, Washington, DC 20590